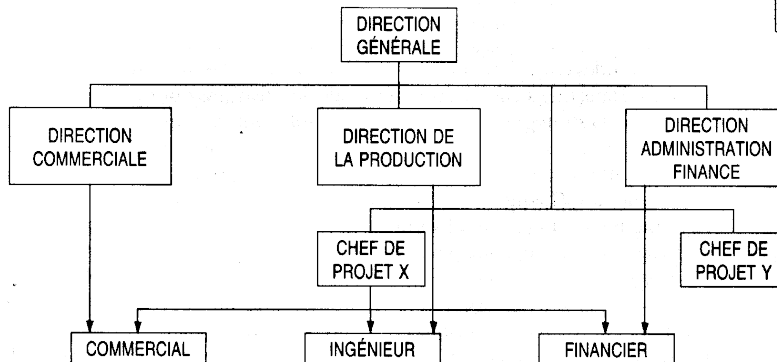
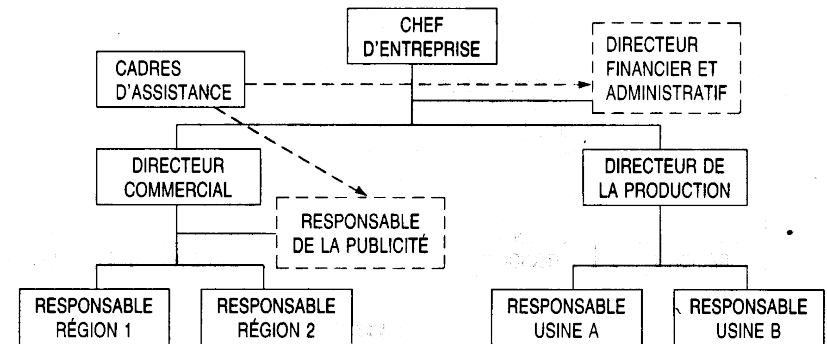
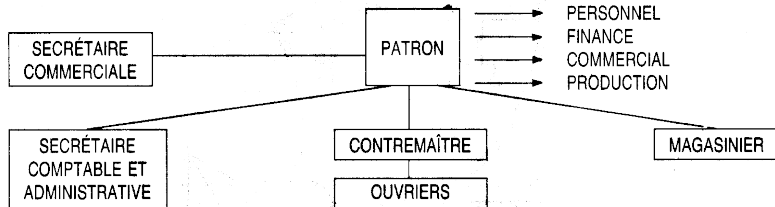


Laurent Baudinot

A horizontal brushstroke in a vibrant yellow color, with a textured, painterly appearance, extending across the width of the slide.

La répartition des tâches et des responsabilités

Organisation et organigramme



Orga... et réalité(s)



Sous une apparence rationnelle

L'organigramme recouvre des réalités différentes :

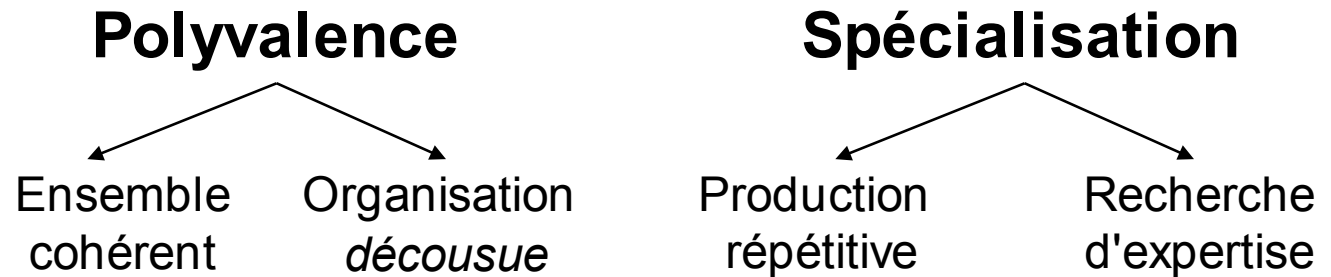
- Jeux de pouvoirs
- Isolement de certains services
- Développement de *clans*
- Répartition des compétences

Cf. Mintzberg...

Polyvalence ou Spécialisation ?



Polyvalence / Spécialisation et **systeme d'organisation**



Prod. = volume

Prod. = qualité

Motivation / acteurs

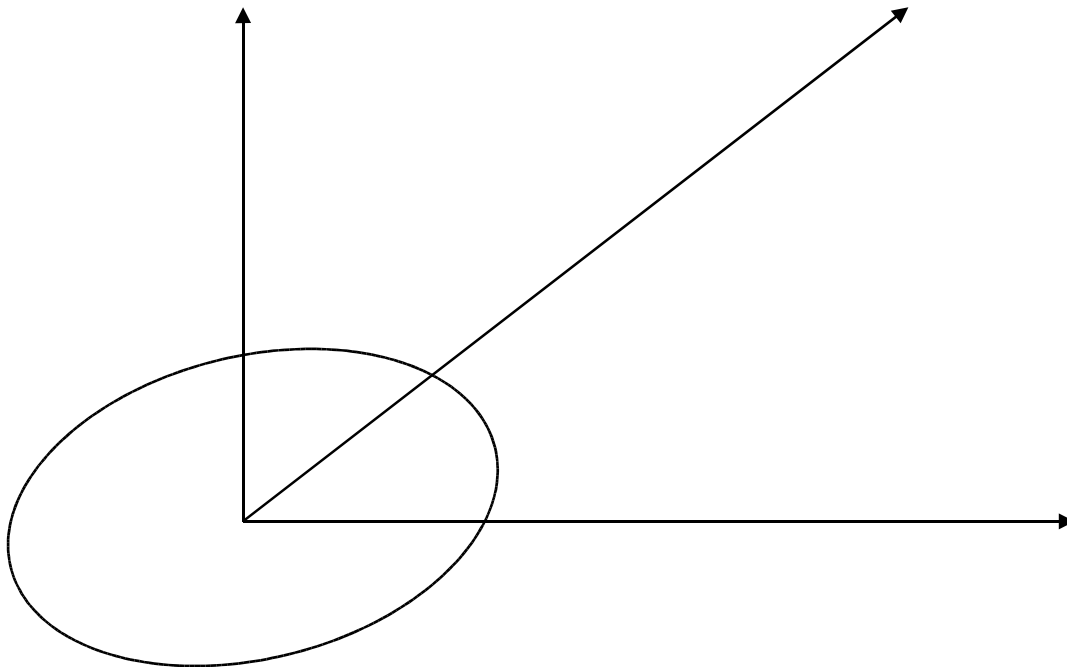
Adaptation

Coûts directs

Organiser la répartition du travail

Professionnel // Activité	Responsable	Adjoint	Guichetier	Employé(e)	
Encadrement	*	*			
Etude, Proposition		*			
Décision de paiement	*		*		
Conseil placement		*	○		
Ouverture de compte		*	*	○	
Accueil		○	*	*	
Réponse téléphone	*	*	*	*	
Déplacement et représentation	*	○			
Classement administration					

Différentiation des fonctions



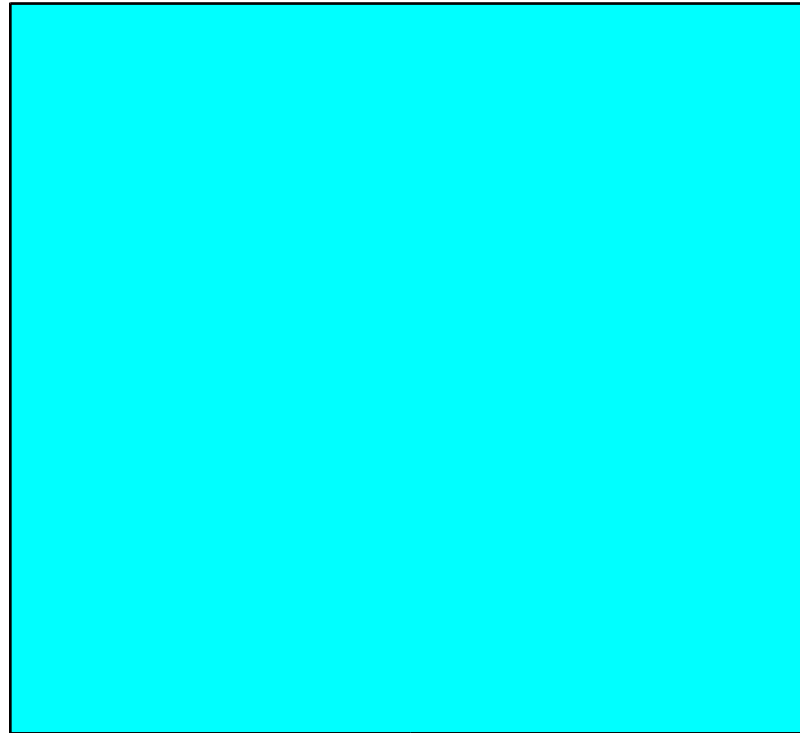
Encadrement et production

Direction générale

Resp. Centre de profit

Chef d'équipe

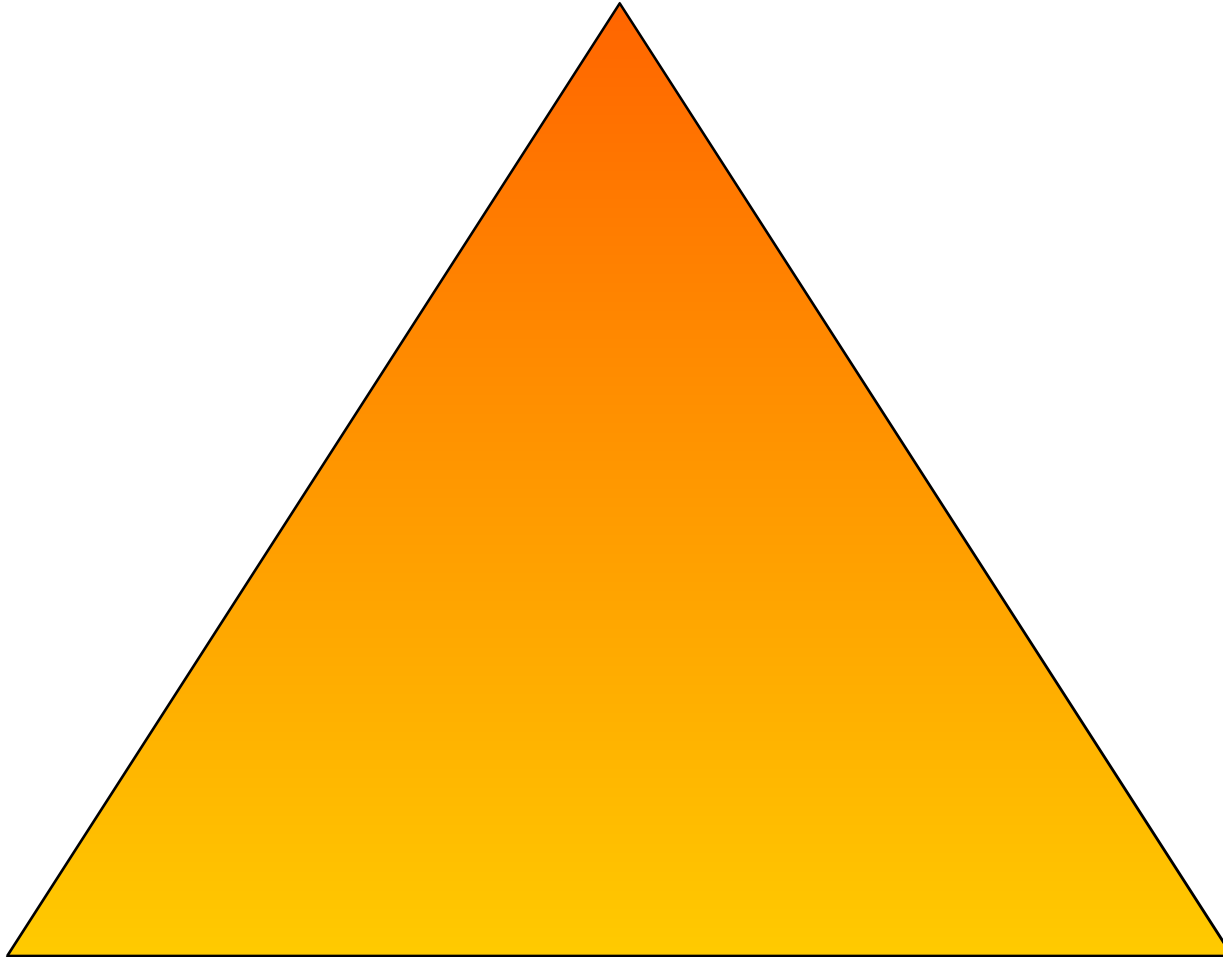
Employé, Ouvrier



Niveau de responsabilité et d'autonomie



Les rôles de l'encadrement



Faire fonctionner


la relation client fournisseur



Interne et externe

- Assurer la visibilité de l'unité de travail
- Se doter des moyens de production
- Organiser le travail et les coopérations

Obtenir la performance et l'entretenir



Individuelle et Collective

- Diagnostiquer la performance
- Décider des options *stratégiques*
- Coordonner, Arbitrer... Décider
- Contrôler les résultats... Adapter

Pérenniser l'organisation

penser court, moyen, long terme



Optimiser la distance hiérarchique

- Faire évoluer la GRH et les pratiques de management
- Motiver, Dynamiser, Valoriser les personnels
- Maintenir un bon climat de travail et de bonnes conditions de travail

Optimiser l'organisation et les coopérations

